



FLEVO ANIMAL NUTRITION B.V.

***ALGEMENE VERKOOP- EN
LEVERINGSVOORWAARDEN***

INHOUDSOPGAVE

Toepasselijkheid	5
Aanbod en aanvaarding	5
Prijs en prijsaanpassing	6
Levering	6-7
Betaling	7
Klachten, reclames	8-9
Instructies, voorschriften, advies	9
Aansprakelijkheid	9-10
Overmacht	10-11
Eigendomsvoorbehoud	11-12
Merkttekens	12
Verzuim koper	12-13
Overdracht van recht en verplichtingen	13
Toepasselijk recht en forumkeuze	13

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, (af)leveringen, verkoopovereenkomsten en andersoortige overeenkomsten en alle daarmee samenhangende werkzaamheden en handelingen van Flevo Animal Nutrition B.V., gevestigd te Putten, hierna te noemen: “verkoper”, uitgebracht aan en/of gesloten met de betrokken wederpartij, hierna te noemen: “koper”.
- 1.2 Verkoper behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat verkoper koper schriftelijk van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten met verkoper de voorwaarden blijven gelden die van kracht zijn op de dag dat die overeenkomsten tot stand zijn gekomen.
- 1.3 Aan eventuele door koper gehanteerde algemene voorwaarden komt geen werking toe, tenzij partijen bedoelde voorwaarden (gedeeltelijk) van toepassing hebben verklaard, hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk dient te geschieden.
- 1.4 Koper die eenmaal een overeenkomst met verkoper heeft gesloten onder de toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later door verkoper uitgebrachte offertes en later met verkoper gesloten overeenkomsten te hebben ingestemd.

Artikel 2 Aanbod en aanvaarding

- 2.1 Alle offertes van verkoper zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 2.2 Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door koper wordt aanvaard, heeft verkoper het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.3 Indien koper schriftelijk (waaronder mede begrepen per fax, per e-mail of op andere elektronische wijze) een bestelling of order heeft geplaatst bij verkoper, is deze onherroepelijk.

Artikel 3 Prijs en prijsaanpassing

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle overeengekomen prijzen exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, alsook exclusief verzend-, vervoers-, verzekerings- en douanekosten.
- 3.2 Verkoper is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen zolang de uitvoering van de overeenkomst nog niet is voltooid. In geval van prijsverhoging is koper gerechtigd binnen 14 dagen na schriftelijke mededeling van de prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging een gevolg is van verhoging van (omzet)belasting en/of de in het vorige lid genoemde kosten.
- 3.3 Indien een door verkoper ingeschakelde derde door prijsstijgingen en/of loonsverhogingen danwel door overheidsvoorschriften genoodzaakt is de tussen hem en verkoper overeengekomen prijzen en condities te wijzigen, ofwel in het geheel niet te leveren, dan heeft verkoper het recht in de overeenkomst met koper overeenkomstige wijzigingen aan te brengen, danwel is verkoper gerechtigd van levering af te zien en de overeenkomst te ontbinden, zonder jegens koper schadeplichtig te zijn.
- 3.4 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle prijzen weergegeven in euro's.

Artikel 4 Levering

- 4.1 Leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De naleving van het overeengekomen tijdstip van levering wordt door verkoper naar beste vermogen nagestreefd, doch overschrijding daarvan maakt hem niet aansprakelijk en geeft koper niet het recht de bestelling te annuleren of de ontvangst en de betaling van de goederen te weigeren.
- 4.2 Bij een tussen partijen overeengekomen levering door verkoper geldt als uitgangspunt dat de overeengekomen plaats van bestemming redelijkerwijs bereikbaar en begaanbaar is voor een voertuig tot 50 ton. Indien dit niet het geval is, vindt de levering plaats door middel van lichtere voertuigen, waarbij extra kosten (waaronder overladingskosten en lonen) voor rekening van koper komen.
- 4.3 Verkoper is te allen tijde gerechtigd om, alvorens te leveren of verder te leveren, te eisen dat koper de koopsom voor de te leveren goederen vooruitbetaalt, danwel ten genoegen van verkoper zekerheid stelt voor nakoming van de op hem rustende verplichtingen uit de overeenkomst.

- 4.4 Het risico van verlies danwel het geheel of gedeeltelijk teniet gaan of beschadiging van de geleverde goederen gaat over op koper op het tijdstip dat de goederen de plaats van bestemming hebben bereikt.
- 4.5 Indien koper de overeengekomen producten niet of niet tijdig afneemt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Verkoper is alsdan gerechtigd bedoelde producten voor rekening en risico van koper op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Koper blijft de koopsom vermeerderd met rente en kosten als bedoeld in artikel 5 verschuldigd, in voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan een derde.
- 4.6 Alle leveringen door verkoper aan koper gebeuren onder eigendomsvoorbehoud zoals omschreven in artikel 10 van deze voorwaarden.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of verrekening. Betaling dient te geschieden ten kantore van verkoper of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening.
- 5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is koper van rechtswege in verzuim en is verkoper gerechtigd tot wettelijke handelsrente op de voet van artikel 6:119 a BW, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten van verkoper.
- 5.3 Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten, verbonden aan de incasso van een niet of niet geheel betaalde vordering, zijn voor rekening van koper. De buitengerechtelijke kosten zullen worden bepaald zoals gesteld in het "Besluit vergoeding buitengerechtelijke incasso kosten" van de Nederlandse overheid.
- 5.4 Bij niet-nakoming door koper, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling, stillegging en/of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen verkoper van koper te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar. Bovendien is verkoper in die situaties gerechtigd alle met koper bestaande overeenkomsten te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten tot volledige betaling is geschied en kan verkoper voor volgende leveranties gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen.

Artikel 6 Klachten, reclames

- 6.1 Onder reclames wordt verstaan alle klachten van koper met betrekking tot de hoedanigheid van de (af)geleverde zaken en/of diensten. Koper is verplicht terstond en in ieder geval binnen 24 uur na aflevering, te (laten) onderzoeken of de (af)geleverde zaken c.q. verrichte diensten aan de overeenkomst beantwoorden.
- 6.2 Koper kan er geen beroep op doen dat de afgeleverde zaken c.q. diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij dit onderzoek nalaat of verkoper niet binnen de hierna genoemde termijnen van de gebreken in kennis stelt.
- 6.3 Zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken c.q. diensten schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van verkoper te worden gebracht. Tevens dienen verborgen gebreken meteen (uiterlijk binnen 24 uur) nadat koper deze heeft ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van verkoper te worden gebracht. In afwijking van het voorgaande dienen gebreken in geval van voerleveranties onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van verkoper te worden gebracht. Het recht tot klagen vervalt altijd binnen 6 maanden na aflevering van de zaak, ongeacht het soort gebrek.
- 6.4 Klachten moeten schriftelijk worden ingediend onder vermelding van bestelgegevens en factuur- en vrachtbriefnummers.
- 6.5 Gereclameerde zaken mogen alleen worden teruggezonden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verkoper. Aan een dergelijke toestemming kunnen door koper geen rechten, van welke aard ook, worden ontleend. Retourzendingen dienen franco te geschieden.
- 6.6 In geval van gegronde, naar behoren en tijdig ingediende klachten is verkoper, zulks te zijner keuze, rekening houdend met belangen van koper en de aard van de klacht, verplicht tot - aflevering van het ontbrekende; - verlening van een prijskorting; - herstel van de afgeleverde zaken; - vervanging van de afgeleverde zaken of - restitutie van de koopprijs tegen teruggave van de afgeleverde zaken. Verkoper zal deze keuze aan koper kenbaar maken binnen 14 dagen nadat door verkoper de gegrondheid van de klacht is vastgesteld en vervolgens zijn verplichtingen binnen redelijke termijn nakomen. Bij gebreke van deze keuze binnen genoemde termijn is koper bevoegd tussen bovengenoemde alternatieven te kiezen.
- 6.7 Reclames betreffende het geleverde laten de (betalings)verplichtingen van koper met betrekking tot het geleverde, het eerder geleverde of het nog te leveren onverlet, tenzij de bruikbaarheid van het eerder geleverde of het nog te leveren

onlosmakelijk is verbonden met de gebreken aan het geleverde waarover wordt gereclameerd.

Artikel 7 Instructies, voorschriften, advies

- 7.1 Verkoper kan voor de te leveren/(af)geleverde zaken schriftelijke instructies, normen en toelatingsvoorschriften voor opslag, be- of verwerking, gebruik of toepassing aan koper verstrekken.
Voor zover koper de (af)geleverde zaken, al dan niet be- of verwerkt, doorverkoopt, zal hij bedoelde instructies, normen en toelatingsvoorschriften, voor zover van toepassing, aan zijn afnemers ter beschikking stellen.
- 7.2 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan bij koper of diens afnemers ten gevolge van het niet of niet juist opvolgen van de door verkoper verstrekte instructies, normen en toelatingsvoorschriften als bedoeld in het vorige artikellid. Evenmin is verkoper aansprakelijk, indien koper niet voldoet aan de van toepassing zijnde overheidsvoorschriften.
- 7.3 Adviezen en raadgevingen van verkoper hebben slechts een adviserend karakter en worden naar beste weten en inzicht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap door verkoper verstrekt. In geen geval is koper ontslagen van zijn verplichting de adviezen en raadgevingen zelf op deugdelijkheid voor de hem voor ogen staande toepassingsdoelen te onderzoeken. Adviezen en raadgevingen van verkoper hebben uitsluitend betrekking op door verkoper geleverde producten, behalve indien verkoper uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Verkoper is niet aansprakelijk voor winstderving, (indirecte) kosten, geleden verlies of (indirecte) schade aan de eigendommen, goederen of levende have van koper, voortvloeiend uit enig defect, gebrek of fout uit hoofde van de leverantie of geleverde dienst, noch voor bedrijfsschade, te late levering of stilstand van het bedrijf, noch voor welke schade dan ook.
- 8.2 Indien verkoper aansprakelijk is, zal de door koper te vorderen en door verkoper te betalen schade nooit hoger kunnen zijn dan het bedrag zoals uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van verkoper.
- 8.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interessen, welke het gevolg zijn van daden of van nalatigheid van in dienst van verkoper zijnde personen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

- 8.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor de (gevolgen van) door haar ten behoeve van het geleverde gegeven adviezen, instructies, normen en voorschriften als bedoeld in artikel 7.
- 8.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verwerking van haar producten of gebruik van haar producten, waaronder begrepen schade veroorzaakt door eventuele besmettingen met bacteriën, parasieten, ongedierte, virus, ziekten en verontreiniging, (bestrijdingsmiddelen) en alle andere schadelijke stoffen, eventueel in onderlinge combinatie.
- 8.6 Koper is in verband met voorgaande bepaling verplicht zoveel mogelijk zorg in acht te nemen inzake de hygiëne en het voorkomen en beperken van besmetting met virussen, bacteriën, parasieten en ongedierte, zodat verkoper terzake van de door hem geleverde producten geen stagnatie ondervindt.
- 8.7 Koper controleert voorafgaande aan het gebruik van de geleverde producten of zij geschikt zijn voor ingebruikneming.
- 8.8 Koper vrijwaart de leverancier tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen verkoper en koper.
- 8.9 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade waarvoor koper is verzekerd. Koper is gehouden om zich te allen tijde te verzekeren en verzekerd te houden voor het houden van levende dieren. Koper zal op eerste verzoek van verkoper kopieën overleggen van de betreffende polis(sen), alsmede bewijs overleggen dat de daaraan verbonden premie(s) tijdig is (zijn) voldaan. Voorts is koper gehouden om iedere doorgevoerde of voorgenomen wijziging in de polis of polisvoorwaarden aanstonds schriftelijk te melden aan verkoper. Bij beëindiging van (één van) de polissen, om welke reden ook, wordt dit door koper aanstonds schriftelijk aan verkoper gemeld. Tenslotte zal koper ieder voorval waarbij schade wordt geleden en/of zal worden geleden, verband houdend met (de uitvoering van) de onderhavige overeenkomst, omgaand doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na het betreffende voorval schriftelijk melden bij haar verzekeraar(s) met gelijktijdig bericht van kennisgeving aan verkoper.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Indien en voor zover verkoper haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig kan nakomen door overmacht is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, danwel de verplichtingen uit de overeenkomst gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten.

- 9.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan, alle van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheden, ook indien die omstandigheden één van hen treffen, welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, alsmede alle verdere omstandigheden, feiten, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen, welke verkoper niet kan voorzien en/of kan voorkomen.
- 9.3 Van een geval van overmacht wordt door verkoper ten spoedigste, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, aan koper mededeling gedaan.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Tot zekerheid voor de juiste nakoming van de overeengekomen betalingsverplichtingen door koper en tot zekerheid van de huidige en toekomstige overige vorderingen van verkoper op koper, behoudt verkoper zich de eigendom van het geleverde voor tot op het moment dat al haar vorderingen op koper zijn voldaan.
- 10.2 Koper is binnen redelijke grenzen verplicht zijn medewerking te verlenen aan alle maatregelen die verkoper, ter bescherming van de afgeleverde zaken en/of haar eigendomsrecht op die zaken, wil treffen.
- 10.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht verkoper hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
- 10.4 Zolang de geleverde zaken onder het eigendomsvoorbehoud vallen, is koper uitsluitend bevoegd tot eigen be- of verwerking of doorlevering van afgeleverde zaken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Na be- of verwerking van bedoelde zaken wordt verkoper (mede)eigenaar van de (mede) daaruit gevormde zaken en zal koper deze zaken automatisch gaan houden voor verkoper.
- 10.5 Indien verkoper ondanks het bepaalde in het vorige lid niet de (mede)eigendom van de door koper gevormde zaken verkrijgt, zal koper op eerste verzoek van verkoper alle vereiste medewerking verlenen die nodig is voor het vestigen van een al dan niet bezitloos pandrecht (in voorkomende gevallen mede toekomstend aan andere rechthebbenden) op de betreffende zaken ten behoeve van verkoper.
- 10.6 Indien koper zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt of indien gegronde vrees bestaat dat dit zal gebeuren, is verkoper gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, de in lid 4 bedoelde zaken, alsmede de in lid 5 bedoelde zaken waarop een bezitloos

pandrecht rust, bij koper of derden die de zaak voor koper houden, weg te halen of weg te doen halen.

Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem aan verkoper verschuldigde, met een minimum van € 250,00 per dag of gedeelte daarvan dat koper in gebreke blijft met de nakoming van deze verplichting.

- 10.7 Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van verkoper te bewaren. Koper is verplicht het risico van brand, diefstal en andersoortige schade ten aanzien van de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde zaken deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden en de polis en betalingsbewijzen van de premie van deze verzekering op eerste verzoek van verkoper te tonen.
- 10.8 Zolang de eigendom van het geleverde niet op koper is overgegaan, is deze verplicht het geleverde als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van verkoper voor deze te houden. Eventueel in, op of aan het geleverde aangebrachte merken of tekens dienen voor eenieder zichtbaar te blijven.
- 10.9 Verkoper heeft het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen, althans hetgeen nog bij koper resteert, indien en voor zover koper met de nakoming van enige verplichting jegens verkoper in gebreke blijft, danwel naar het oordeel van verkoper in betalingsmoeilijkheden verkeert, een en ander zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter.
- 10.10 Koper verleent verkoper nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht om de bedrijfsgebouwen van koper te betreden of te laten betreden door haar gevolmachtigde(n) indien verkoper het geleverde terug wenst te nemen of indien deze de feitelijke aanwezigheid van het geleverde in die bedrijfsgebouwen wenst te (laten) controleren.

Artikel 11 Merktekens

- 11.1 Indien de (af)geleverde zaken zijn voorzien van een merkteken, is het koper uitsluitend met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de rechthebbende op dit merkteken toegestaan dit merkteken te gebruiken in, op of aan door koper daaruit gefabriceerde producten.

Artikel 12 Verzuim koper

- 12.1 Indien koper in verzuim is en/of verkoper goede gronden heeft te vrezen dat koper niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, zal verkoper,

zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten, gerechtigd zijn:

(a) vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen; (b) de uitvoering van alle (betrokken, eerdere en/of latere) verkoopovereenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten; (c) overeengekomen betalingstermijnen, al dan niet in andere overeenkomsten, te herroepen, waardoor alle (overige) openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden; (d) zijn verplichtingen uit andere overeenkomsten met koper op te schorten.

- 12.2 Verkoper zal slechts tot de bovengenoemde maatregelen gerechtigd zijn voor zover de (gevreesde) tekortkoming van koper deze maatregelen rechtvaardigt.

Artikel 13 Overdracht van recht en verplichtingen

- 13.1 Het is verkoper toegestaan de in enige overeenkomst met koper omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van verkoper worden overgedragen, dient verkoper koper hiervan voorafgaand op de hoogte te stellen en heeft koper het recht de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. Verkoper is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden.
- 13.2 Koper is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper.

Artikel 14 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1 Op alle aanbiedingen, offertes, (af)leveringen, koopovereenkomsten en (overige) overeenkomsten als bedoeld in artikel 1 van deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De rechtbank te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd om te oordelen over alle geschillen die voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde rechtsverhoudingen.